

## Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года.

 Печать

В администрацию города во втором квартале 2019 года поступило всего 2707 обращений граждан, в которых содержатся 2946 вопросов.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года во 2 квартале 2019 года всего в администрацию города поступило на 27,5 процента меньше обращений, число содержащихся в них вопросов уменьшилось на 25 процентов.

В отчетном периоде (2квартал 2019г.) по сравнению с 1 кварталом 2019 года в администрацию города поступило больше обращений на 15,6 процентов, число содержащихся в них вопросов увеличилось на 22,3 процента.

Должностные лица администрации города в ходе личных приемов граждан во 2 квартале 2019 года ответили на 769 вопросов горожан, что на 36,8 процента больше, чем за 1 квартал 2019 года.

Наблюдается в целом снижение количества вопросов в отчетном периоде по сравнению со 2 кварталом 2018 года по таким тематикам вопросов, как **«Труд и занятость населения»** на 52,4 процента, **«Безопасность и охрана правопорядка»** на 31,8 процента, **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»** на 21,6 процента, **«Жилищные вопросы»** на 17,7 процента, и **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** на 8,0 процента.

Однако в результате мониторинга за 2 квартал 2019 года произошло увеличение количества вопросов граждан по сравнению с 1 кварталом 2019 года по таким тематикам как, **«Вопросы ЖКХ»** на 38 процентов, **«Хозяйственная деятельность»** на 38 процентов, **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** на 23,6 процента, **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** на 19 процентов, **«Образование. Наука. Культура»** на 18,3 процента.

Анализ вопросов в обращениях граждан показал, что доля **«Вопросов жилищно-коммунального хозяйства»** в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию города во 2 квартале 2019 года, составила 53,6 процента против 48,7 процента в 1 квартале 2019 года.

Доля вопросов, относящихся к **«Хозяйственной деятельности»**, составляла во 2 квартале 2019 года 23,7 процента, против 21,6 процента в 1 квартале 2019 года.

Произошло увеличение количества вопросов по **«Социальному обеспечению и социальному страхованию»** во 2 квартале по сравнению с 1 кварталом 2019 года на 19 процентов.

В отчетном периоде возросло количество вопросов в обращениях граждан на тему **«Образование. Наука. Культура»** на 18,3 процента по сравнению с 1 кварталом 2019 года.

[Подробнее](#)